47. Effektiv och kvalitetssäkrad ärendehantering

Regelverk: Förvaltningslag (2017:900) samt myndighetsinstruktioner och interna rutiner
Mottagare: Länsstyrelser, kommuner, statliga verk, Finansdepartementet

Påverkan på företag idag

Ineffektiv, långdragen och i vissa fall undermålig ärendehantering hos myndigheter (tillstånd, stödansökan m.m.) skapar osäkerhet hos företagen. Investeringar försenas och fördyras och riskerar att utebli helt.

Åtgärdsförslag

- Tidskrav på ärendehanteringen behöver tydliggöras hos myndigheter, exempelvis max 180 dagar för miljötillstånd.
- Effektivitets- och kvalitetsparametrar av typen direktgranskning för att snabbt kunna se om det saknas uppgifter i en ansökan behöver finnas, eller ett enklare samråd med den sökande vid oklarheter kan föras in.
- Kvaliteten på information och blanketter samt hur tillgänglig myndigheten är för att svara på specifika frågor behöver följas upp.
- Förvaltningslagens utgångspunkter för ärendehantering bör konkretiseras i myndigheternas verksamheter. Varje myndighet ska ha en generell tidsplan för ärenden inom dominerande ärendegrupper och vid avvikelser från tidsplanen ska det finnas en särskild möjlighet för sökande att påvisa skada, ekonomisk eller annan som härrör från försenade beslut.
- Myndigheter som företagen är tvungna att kontakta för att komma vidare i sitt företagande behöver fokusera på service till företagen, under hela ansökningsprocessen.

Bedömning av åtgärdsförslagets effekter för företagen

Åtgärderna skulle underlätta planeringen för företagen samt minska kostnader och osäkerhet.

På miljöområdet finns 110 000 tillsynsobjekt (anmälnings- och tillståndspliktiga) i tillsynsmyndigheternas register och företag kopplade till dessa tillsynsobjekt skulle gynnas av de aktuella åtgärdsförslagen. Inom områdena Livsmedelskontroll, Alkoholtillsyn och Plan- & Bygg finns också ett stort antal tillsynsobjekt och tillståndspliktiga verksamheter som skulle gynnas.

Kontaktuppgifter

LRF, Åsa Hill
010-18 44 544, asa.hill@lrf.se

LRF, Lars-Erik Lundkvist
070-372 98 40, lars.erik.lundkvist@lrf.se

Företagarna, Erik Östman
070-788 74 51, erik.ostman@foretagarna.se