

2024-03-27  
KN2024/00763

Klimat- och näringslivsdepartementet

Adressater:  
Se bilaga

## Uppdrag att utforma och genomföra kompetenshöjande insatser för bättre myndighetskontakter med företag

### Regeringens beslut

Regeringen ger länsstyrelserna i uppdrag att utforma och genomföra kompetenshöjande insatser riktade till länsstyrelsernas företagsnära verksamheter. De kompetenshöjande insatserna ska bidra till bättre myndighetskontakter med företag vid ärendehandläggning. Länsstyrelsen i Kronobergs län ska samordna uppdraget.

Regeringen ger Tillväxtverket i uppdrag att stödja länsstyrelserna i uppdragets genomförande. Tillväxtverket ska bidra med kunskap om förenkling och företagens förutsättningar.

För uppdraget får länsstyrelserna under 2024 använda 4 500 000 kronor som ska redovisas mot det under utgiftsområde 24 Näringsliv för budgetåret för 2024 uppförda anslaget 1:5 Näringslivsutveckling, anslagsposten 5 Näringslivsutveckl – del till Länsstyrelsen i Örebro län. För 2025 och 2026 beräknas 2 750 000 kronor årligen för länsstyrelsernas arbete med uppdraget.

Tillväxtverket får använda 500 000 kronor för uppdraget som ska redovisas mot det under utgiftsområde 24 Näringsliv för budgetåret 2024 uppförda anslaget 1:5 Näringslivsutveckling, anslagsposten 8 Näringslivsutveckl – del till Tillväxtverket. Medlen betalas ut engångsvis efter rekvisition till Kammarkollegiet senast den 15 oktober respektive år. För 2025 och 2026 beräknas 250 000 kronor årligen för Tillväxtverkets arbete med uppdraget.

Medlen får användas för uppdragsanknutna kostnader. Regeringen beräknar att totalt 3 000 000 kronor får avsättas årligen för uppdraget för 2025 och 2026.

Medel som inte har använts för avsett ändamål ska återbetalas senast 31 mars 2027 till Kammarkollegiet.

Uppdraget ska genomföras i nära kontakt med Regeringskansliet (Klimat- och näringslivsdepartementet). Länsstyrelsen i Kronobergs län ska lämna en samlad plan för det fortsatta genomförandet av uppdraget senast den 30 september 2024. Länsstyrelsen i Kronoberg län ska senast den 15 februari 2025 samt den 15 februari 2026 lämna delredovisningar av arbetet med uppdraget till Regeringskansliet (Klimat- och näringslivsdepartementet).

Länsstyrelsen i Kronoberg län ska senast den 31 december 2026 lämna en samlad slutredovisning av uppdraget till Regeringskansliet (Klimat- och näringslivsdepartementet) med bilagd rapport från varje länsstyrelse. Slutredovisningen ska omfatta en beskrivning av vilka resultat uppdraget har haft för länsstyrelsernas myndighetskontakter med företag.

### **Närmare beskrivning av uppdraget**

Regeringens förenklingspolitiska mål för förvaltningsmyndigheters bemötande och service för företag är att dessa ska vara företagsanpassade och väl fungerande. Det kan röra såväl tillsyn som handläggningstider och andra myndighetskontakter. Aspekter som är av intresse är exempelvis tillgänglighet, svarstid, upplevt bemötande, vägledning i fråga om regler och förståelse för företagens villkor.

Länsstyrelsernas arbete omfattar både direkta och indirekta företagskontakter. Länsstyrelserna arbetar tvärsektoriellt och kommer i kontakt med företag i flera olika delar av sina verksamheter.

De kompetenshöjande insatserna ska bidra till

- ökad kunskap om och förståelse för befintliga och blivande företagares förutsättningar och behov vid länsstyrelsernas företagsnära verksamheter,
- större tydlighet i länsstyrelsernas kommunikation med företag,

- större likformighet i arbetssätt och bemötande mellan olika länsstyrelser samt
- en mer likformig ärendehantering genom fler gemensamma processer och rutiner.

I uppdragets genomförande ingår att

- utforma och genomföra kompetenshöjande insatser för länsstyrelsernas företagsnära verksamheter,
- utforma de kompetenshöjande insatserna på ett sådant sätt att länsstyrelserna kan upprepa insatserna vid senare tillfällen,
- inhämta kunskap från Tillväxtverket om förenkling och företagens förutsättningar och behov,
- föra dialog med relevanta näringslivsorganisationer, samt
- beakta företagens förutsättningar och behov vid utformningen av insatserna.

### **Skälen för regeringens beslut**

Förenklingspolitiken är en viktig del av näringspolitiken och bidrar till att stärka den svenska konkurrenskraften och skapa fler jobb i fler och växande företag.

Regeringen anger i skrivelsen En förenklingspolitik för stärkt konkurrenskraft, tillväxt och innovationsförmåga (skr. 2021/22:3) fem mål för förenklingspolitiken. Ett av målen är att förvaltningsmyndigheters bemötande och service till företag ska vara företagsanpassat och väl fungerande. I skrivelsen tydliggörs att myndigheternas förhållningssätt till regelverk bör vara att genom råd och stöd till de som ska följa reglerna göra det lätt att göra rätt. Ett och samma regelverk ska tolkas på samma sätt inom och mellan olika myndigheter. Myndigheternas service ska vara företagsanpassad, vilket innebär att den även ska anpassas till de förutsättningar som gäller för idéburna aktörer som bedriver näringsverksamhet.

Av Länsstyrelsen i Södermanlands läns rapport Utmaningar och lösningar för att förenkla för livsmedelsföretagare (dnr 604-8975-2023) framgår att många företagare anser att länsstyrelsernas bemötande är centralt för upplevelsen av myndighetsutövningen. I rapporten föreslås att länsstyrelserna kontinuerligt ska erbjuda utbildningar i bemötande till kontrollanter inom alla verksamhetsområden och att en sådan utbildning bör genomföras nationellt.

Länsstyrelserna har i sitt regleringsbrev för 2024 fått i uppdrag att utveckla sitt arbete med att förenkla för företag samt följa upp arbetet med att uppnå de förenklingspolitiska målen, i linje med vad som framgår av det tidigare givna uppdraget att följa upp mål om handläggningstider samt om bemötande och service hos vissa myndigheter (N2020/01493 och N2022/01751).

På regeringens vägnar



Ebba Busch



Ulf Berkelöf

Kopia till

Finansdepartementet/BA, SFÖ

## Bilaga till beslut vid I 5 regeringssammanträde den 27 mars 2024

Länsstyrelsen i Stockholms län, Box 22067, 104 22 Stockholm

Länsstyrelsen i Uppsala län, 751 86 Uppsala

Länsstyrelsen i Södermanlands län, 611 86 Nyköping

Länsstyrelsen i Östergötlands län, 581 86 Linköping

Länsstyrelsen i Jönköpings län, 551 86 Jönköping

Länsstyrelsen i Kronobergs län, 351 86 Växjö

Länsstyrelsen i Kalmar län, 391 86 Kalmar

Länsstyrelsen i Gotlands län, 621 85 Visby

Länsstyrelsen i Blekinge län, 371 86 Karlskrona

Länsstyrelsen i Skåne län, Södergatan 5, 205 15 Malmö

Länsstyrelsen i Hallands län, 301 86 Halmstad

Länsstyrelsen i Västra Götalands län, 403 40 Göteborg

Länsstyrelsen i Värmlands län, 651 86 Karlstad

Länsstyrelsen i Örebro län, 701 86 Örebro

Länsstyrelsen i Västmanlands län, 721 86 Västerås

Länsstyrelsen i Dalarnas län, 791 84 Falun

Länsstyrelsen i Gävleborgs län, 801 70 Gävle

Länsstyrelsen i Västernorrlands län, 871 86 Härnösand

Länsstyrelsen i Jämtlands län, 831 86 Östersund

Länsstyrelsen i Västerbottens län, 901 86 Umeå

Länsstyrelsen i Norrbottens län, 971 86 Luleå

Tillväxtverket, Box 4044, 102 61 Stockholm